

1. Podmínky slevové akce „Black Friday“

I. Základní ustanovení

1. Tyto podmínky slevové akce stanoví pravidla, podmínky používání, pravomoci účastníků a také povinnosti pořadatele akce zvané „**Black Friday**“ (dále jen „**akce**“).

Pořadatelem akce je:

Moje OLIVIE s.r.o.

IČ: 04763289

DIČ: CZ04763289

se sídlem: Marešova 312/8, Ostrava, 71000

zapsané u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 65065

Kontaktní údaje:

email: info@olivie.cz

telefon: +420 603 321 211

www.olivie.cz

(dále jen „**pořadatel**“)

1. Akce se realizuje prostřednictvím internetového obchodu pořadatele na adrese www.olivie.cz a www.olivie.sk (dále jen „**internetový obchod**“).
2. Akce se mohou zúčastnit zákazníci, kteří splní podmínky pro účast v akci (dále jen „**účastník akce**“).

II. Termín a místo konání akce

1. Akce probíhá dne 28. 11. 2021 (dále jen „**doba konání akce**“) na území celé České a Slovenské republiky (dále jen „**místo konání akce**“).

III. Průběh a podmínky akce

1. Akce se vztahuje na všechny produkty uvedené v katalogu internetového obchodu, kterých dostupnost je uvedena „**skladem**“.
2. V rámci Akce lze využít slevový kód:
 - a. V rámci www.olivie.cz - „**ZAPUL**“ – 50% sleva, která platí na celou objednávku při nákupu nad 3 000 Kč.
 - b. V rámci www.olivie.sk - „**ZAPOL**“ - 50% sleva, která platí na celou objednávku při nákupu nad 100 €.
3. Slevový kód **nelze sčítat ani vzájemně kombinovat** s dalšími speciálními slevami či slevovými poukazy.
4. Sleva se automaticky odečte po vložení slevového kódu v 1. kroku košíku do kolonky „**Vložit slevový kód**“.

5. Sleva bude odečtena z celkové hodnoty všech produktů v objednávce.
6. Slevu nelze vyplatit v hotovosti ani vyměnit za jiný platební prostředek.

IV. Reklamacce

1. Zákazník, který využil slevu v rámci akce, má možnost reklamovat produkt následujícími způsoby:
 - a. Vrácení peněžních prostředků.
 - b. Oprava / Výměna za nový stejný produkt.
2. Akci nelze uplatnit po skončení akce na reklamaci za jiný produkt, a to ani v případě, že hodnota nové objednávky bude dosahovat částky 3 000 Kč. Po skončení akce bude při výměně nebo reklamaci odečtena zlevněná cena původního produktu od nezlevněné ceny nového produktu.
3. Kupující může zaslat zboží k reklamaci jakýmkoli způsobem, nicméně v případě uznané reklamacce a zároveň v případě, kdy kupující podal žádost o náhradu nákladů spojených s reklamací, bude kupujícímu vrácena na bankovní účet částka **rovnající se poštovnému za doporučené psaní** dle ceníku České pošty.
4. Další podmínky reklamacce se řídí čl. VII Práva z vadného plnění v aktuálních obchodních podmínkách internetového obchodu, které lze najít na www.olivie.cz/obchodni-podminky/ nebo www.olivie.sk/obchodne-podmienky/.
5. Formulář a přesný **postup pro zaslání reklamacce lze najít na www.olivie.cz/reklamace/** nebo www.olivie.sk/reklamacia/.

V. Výměna zboží

1. Zboží zakoupené v internetovém obchodě lze vyměnit za jiné do 90 dnů bez udání důvodu.
2. Zboží musí vrátit kupující prodávajícímu **nepoškozené, neopotřebené a neznečištěné** a je-li to možné, v původním obalu.
3. Cenu za expediční náklady ve výši 69 Kč (při platbě převodem) nebo 99 Kč (při platbě dobírkou) hradí kupující.
4. Zásilky zaslané prodávajícímu na dobírku nebudou přijaty a budou vráceny zpět odesílateli. Doporučujeme zaslat zásilky prodávajícímu doporučenou zásilkou.
5. Akci nelze uplatnit po skončení akce na výměnu nebo reklamaci za jiný produkt, a to ani v případě, že hodnota nové objednávky bude dosahovat částky 3 000 Kč. Po skončení akce bude při výměně nebo reklamaci odečtena zlevněná cena původního produktu od nezlevněné ceny nového produktu.
6. Kupující může použít pro výměnu zboží **formulář, který lze nalézt na www.olivie.cz/vymena-zbozi/** nebo www.olivie.sk/vymena-tovaru/.

VI. Závěrečná ustanovení

1. Podmínky akce jsou umístěny na webové stránce www.olivie.cz/historicky-druhy-night-shopping/ (dále jen „**stránka akce**“).
2. Účastník akce se dále řídí obchodními podmínkami internetového obchodu, které jsou zpřístupněné na adrese: www.olivie.cz/obchodni-podminky/ nebo www.olivie.sk/obchodne-podmienky/.
3. Pořadatel akce si vyhrazuje právo akci zkrátit, přerušit nebo zrušit či změnit její pravidla, a to i bez udání důvodu. V případě změny podmínek a pravidel akce bude pořadatel informovat účastníky akce oznámením na stránce akce.

4. Pořadatel akce si vyhrazuje právo odeslat zasilku se zpožděním (více než 1 pracovní den), vzhledem k vysokému zájmu o akci.

V Ostravě dne 1.11.2021